



สรุปการประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ทั้ง 3 ด้าน ผนวกกับการประเมินผลจากการ  
บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนหม่อน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.24 อยู่ใน  
เกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด





## 2) สรุปการประเมินผลจากการให้บริการ รายโครงการ/กิจกรรม

### 2.1 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประจำปี พ.ศ.2561 (โครงการคัดแยกขยะ ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม และการป้องกันโรคฯ)

1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.89 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

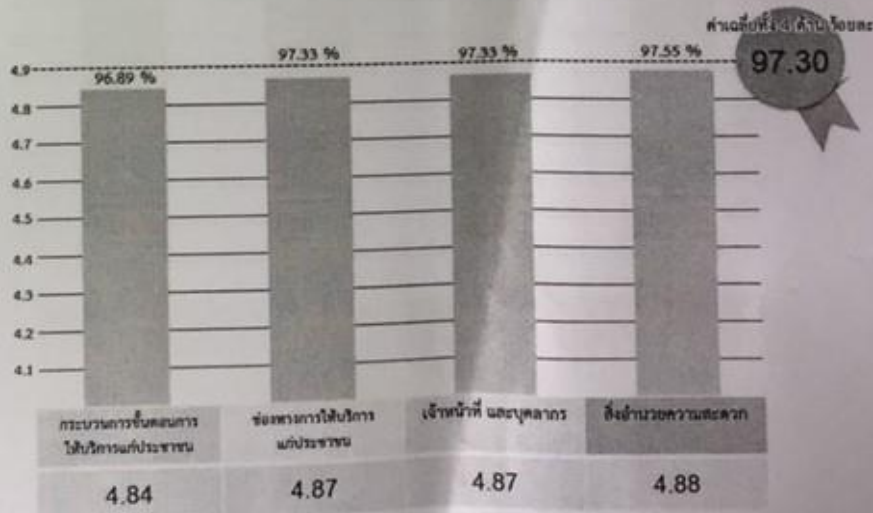
2) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.33 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่ให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.33 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.55 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประจำปี พ.ศ.2561 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.30 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประจำปี พ.ศ.2561



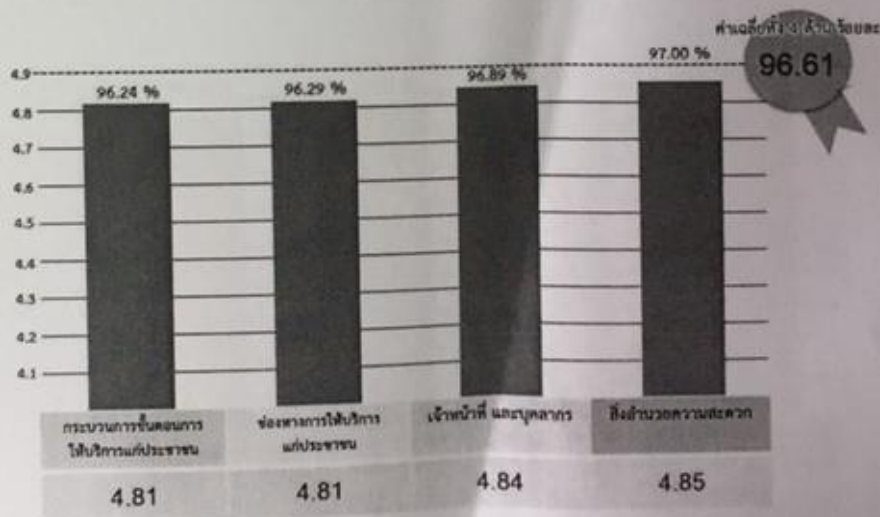
รูปที่ 1 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประจำปี พ.ศ.2561



## 2.2 งานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี พ.ศ. 2561 (โครงการบริการชำระภาษีท้องถิ่นนอกสถานที่)

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.24 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
  - 2) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.29 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
  - 3) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่ให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.89 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
  - 4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- สรุปการประเมินความพึงพอใจ งานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี พ.ศ. 2561 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.61 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
งานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี พ.ศ. 2561



รูปที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี พ.ศ. 2561

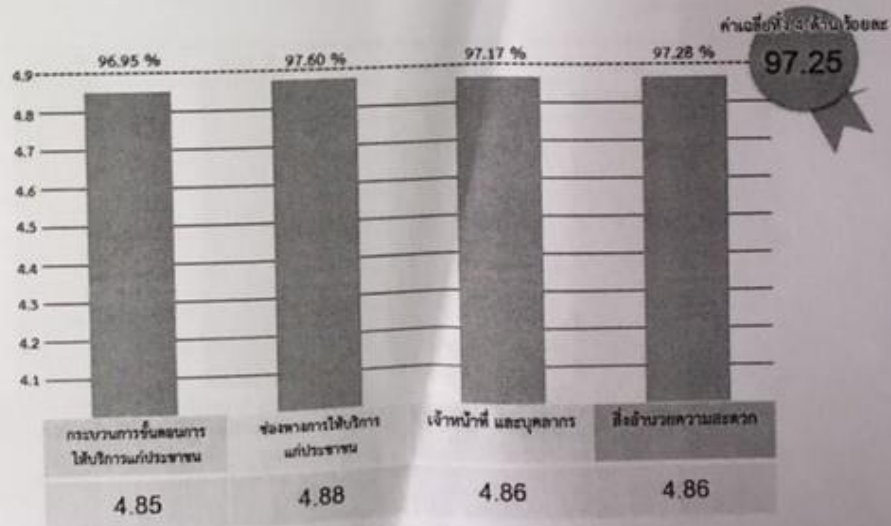


### 2.3 งานด้านสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2561 (โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า)

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85 คิดเป็นร้อยละ 96.95 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 2) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่ให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.17 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.28 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจ งานด้านสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2561 งานด้านโยธา และการขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี พ.ศ. 2561 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.25 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
งานด้านสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2561



รูปที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2561

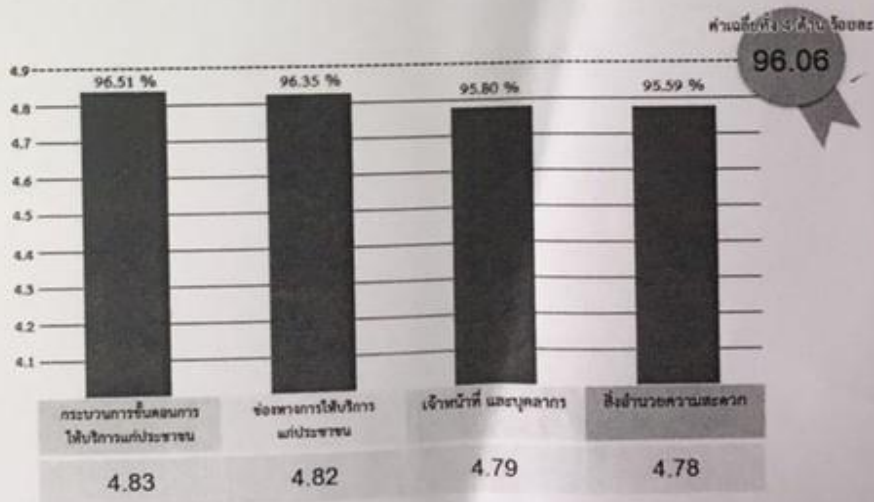


## 2.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปี พ.ศ. 2561 (โครงการ อบต.เคลื่อนที่ให้บริการประชาชน)

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.51 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 2) ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.35 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่ให้บริการแก่ประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.59 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปี พ.ศ.2561 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.06 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปี พ.ศ.2561



รูปที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปี พ.ศ.2561

สรุปการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 4 กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนหม่อน อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด